

AGネット（遠隔通信事業）について

生涯職業能力開発促進センター 事業部 遠隔通信事業課

1. AGネットの概要

生涯職業能力開発促進センター（以下AG）より提供しているサービスのなかで読者の皆さんに最も馴染みのあるものは、シンクタンク機能の一環としてのアビリティガーデンネット（以下AGネット）であろう。

AGネットは、東京で開催されるセミナーに参加できない、AGに通えない方々のために、最寄りの会場へ足を運んでいただくだけで、日本全国どこにいても気軽にAGの発信する情報が利用できるサービスである。

現在、AGネットを受講できる会場は、機構の各都道府県センター、各能力開発施設の148ヵ所となっている（受講会場の所在地は、機構HPの<http://www.ehdo.go.jp/link/index.html>にてご案内している。）。

図1はAGネットのシステム概要である。

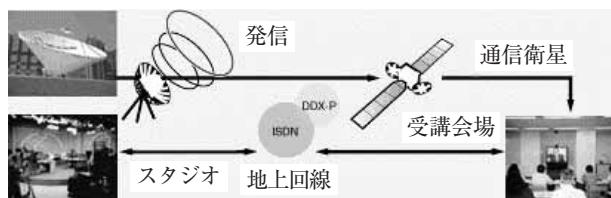


図1 AGネットシステム概要

このシステムの大きな特徴として、リアルタイムにアンケート集計ができ、講師に直接質問をぶつけることや討論が可能となる双方向機能を持っていることがあげられる。

つまりAGネットは、一方的に情報を発信する「メッセージャー」としての機能だけでなく、アンケート集計機能により受講者の方々がどのような意識を持っているかを把握し、質疑応答機能により受講者個人が持つ疑問点を解消することができるのである。

例えて言えば、口だけでなく耳や目を持ったシステムということになる。

それでは、AGネットで配信される番組が、どのように制作されているのか、その概要をお伝えしていくこととする。図2は、能力開発セミナー（詳しくは後述）の番組ができるまでをご紹介します。

次にAGネットの番組ジャンルについて説明していく。平成9年度のAG開設当初は、調査・共同研究開発事業の成果として開発された能力開発セミナーを中心に番組の配信を行っていたが、現在、受講会場の拡大、時代の要請に伴い番組ジャンルも拡大している。

平成14年度は、以下8ジャンルにて配信を行った。

- ① 能力開発セミナー：アビリティガーデンで研究開発したホワイトカラーの職務に関する先導的・モデル的教育訓練コース番組。
- ② 雇用管理研究会：各産業界の経営上、雇用管理上の課題に対応する情報提供番組。
- ③ 雇用創出セミナー：ベンチャービジネスなど創業や異業種進出における経営・雇用・人材育成などでのノウハウ・情報提供番組。
- ④ AG講演会：職業能力開発をテーマとした著名人、有識者等による講演会、シンポジウムなど。

- ⑤ 再就職支援講習：求職者の就職促進や個人の自己啓発支援のための情報提供番組。
- ⑥ アビリティコース番組：機構能力開発施設において実施されているアビリティコース（離転職者訓練）の受講者を対象とする番組。
- ⑦ キャリア・コンサルタント養成講座：機構が実施している当該養成講座のうち、演習を除いた講義部分を配信する番組。
- ⑧ その他：外部団体向け、あるいは機構業務の説明会等の番組。

平成14年度は、100番組、約480時間の配信を予定している（個々の番組情報は、機構HPの<http://www.ehdo.go.jp/ag/index.html>にてご案内している。）。

それでは、以上の番組ラインナップのなかから、読者の方々に関連の深いジャンルを詳しく紹介していく。

2. アビリティコース向け番組のご紹介

当番組は、機構能力開発施設において実施されているアビリティコース（離転職者訓練）の受講者を対象とする番組である。すべてのコースを対象に配信を行っているわけではなく

- ・新規にスタートしたコースに対して
- ・各能力開発施設では提示の難しい企業事例を中心に番組を企画し、配信を行っている。

平成14年度は「生産経営実務科」「マネジメント情報システム科」の2科を対象とした番組を配信した。

生産経営実務科については、以下の日程で配信する予定となっている。

- 4/26（金）マーケティング情報戦略ケーススタディ
- 5/30（木）設備投資と資金計画
- 6/24（月）労働安全衛生
- 7/24（水）ストックコントロール



図2 AGネット番組ができるまで

- 8/27 (火) 物流管理
 - 9/25 (水) 製品開発計画
 - 10/29 (火) 企業経営と情報
 - 11/25 (月) 人事・賃金管理
 - 12/20 (金) 問題解決手法と業務改善事例
 - 1/31 (金) 営業戦略
 - 2/28 (金) 資材・購買管理
 - 3/25 (火) 顧客情報管理
- マネジメント情報システム科については、以下の日程で配信する予定となっている。
- 4/12 (金) マーケティングの概要
 - 4/15 (木) 経営戦略ケーススタディ (情報化)
 - 5/14 (火) 情報化戦略の実践
 - 5/17 (金) 情報化戦略ケーススタディ
 - 10/11 (金) マーケティングの概要
 - 10/30 (水) 経営戦略ケーススタディ (情報化)
 - 11/ 8 (金) 情報化戦略の実践
 - 11/13 (水) 情報化戦略ケーススタディ

いずれの番組も企業事例を中心に構成しており、当該科はもちろん、関連ユニットがカリキュラムに組み込まれているコースにおいてもご活用いただきたい内容となっている。

本誌出版時点では、今年度配信予定のほとんどの番組が配信済みとなっているが、ビデオにて活用することも可能であるので、AGまでお問い合わせいただきたい。

3. 能力開発セミナー番組のご紹介

当番組は、AGの行う調査・共同研究開発事業の一環として開発されたセミナーのなかから全国普及に適したコースをピックアップし、AGネット配信用に構成し直した番組である。

当番組の特徴は、

- ・共同研究開発を行った特定業種の在職者を対象としていること
- ・学術的な内容よりも実務的な内容を中心に構成していること

である。

配信時間は、6時間パターンのもものと12時間パターンのもものがあり、また、無料番組が大半のAGネッ

トにおいては珍しく受講料をいただく番組となっている。

受講会場は、機構都道府県センターを設定している。

平成14年度は、

- ・トラック運送業
- ・印刷業
- ・製造業
- ・卸小売業
- ・情報サービス産業
- ・介護サービス業
- ・建設・設備業
- ・人材派遣業
- ・ビルメンテナンス業

向けの番組を配信している。また、業種を特定せず全業種に共通するテーマを取り上げたセミナーもある(個々の番組情報は、機構HPの[http:// www.ehdo.go.jp/ag/index.html](http://www.ehdo.go.jp/ag/index.html)にてご案内している)。

4. 就職支援番組のご紹介

当番組は、機構の能力開発施設においてアビリティコース(離転職者訓練)を受講している方、あるいは委託訓練を受講している方の再就職を支援する番組である。

主な内容は、

- ・企業の人事担当者に訴える応募書類の作成方法
 - ・面接試験での自己アピールの仕方
 - ・機構能力開発施設での好事例の紹介
- 等を取り上げて放映している。

平成14年度は、

- 5月31日 (金)
- 8月30日 (金)
- 11月29日 (金)
- 2月24日 (月)

以上4回の配信予定となっている。

就職支援番組も、機構都道府県センター、各能力開発施設ともビデオ録画されたものがあり、ぜひご活用いただきたい。

平成14年度以前の就職支援番組については、AG宛にお問い合わせいただきたい。