

調査研究資料 No.114
2005



公共能力開発施設の行う訓練効果測定

— 訓練効果測定に関する調査・研究 —

独立行政法人雇用・能力開発機構
職業能力開発総合大学校能力開発研究センター

公共能力開発施設の行う訓練効果測定

—訓練効果測定に関する調査・研究—

独立行政法人雇用・能力開発機構

職業能力開発総合大学校 能力開発研究センター

はじめに

産業界が職業訓練に求めるものは多種多様化しており、近年では訓練利用者（受講者・受講者所属企業、受講者就職先企業等）への相談援助等の情報提供をはじめ情報の公開も求められている。公共の職業訓練は、人材ニーズに応じた「訓練分野の選定」、「訓練カリキュラムの設定」を行い、社会から認められる「訓練の実施」を訓練の質を保ちながら行っている。今後は、訓練中や訓練後に「訓練効果の測定」を実施し、利用者の今後の人材育成に関する情報を提供し、より社会に貢献する必要がある。加えて、能力開発施設は測定結果を分析し「訓練の改善」につなげ、より質の向上を図らなければならない。

とりわけ、習得度測定については、受講者自らの気付きやキャリアパスに係る目標設定に役立つものであり、加えて、能力開発施設には訓練の目的に対する達成度合いや指導方法の改善につながることであり、訓練コースの品質を保証することになる。

当研究センターでは、平成13年度より「訓練効果に関する調査・研究」に取り組んできた。いくつかの調査を通じ、公共の職業訓練に対し利用者（受講者及び企業）は概ね満足しているとの結果を得ている。しかし、ほとんどの能力開発施設では、訓練効果測定の結果を利用者に役立つ情報の形で提供していないことも明らかになった。

本調査研究資料は、平成15年に雇用・能力開発機構立の能力開発施設において試行された訓練効果測定方法を紹介すると共に、多方面からの意見をいただき、今後の展開について提案するものである。

本調査研究資料が、公共職業訓練のプロセス管理手法確立の一助となれば幸いである。

なお、本書をまとめるにあたり、ご執筆ご協力いただきました訓練効果測定検討委員会の皆様及び各種情報提供いただきました能力開発施設等関係機関の皆様に対し、深くお礼を申し上げます。

2005年3月

職業能力開発総合大学校
能力開発研究センター
所 長 池 本 喬 三

訓練効果測定検討委員会 委員名簿（順不同）

平 山 正 己	労働政策研究・研修機構 人材育成研究部門 副主任研究員
岸 田 正 寿	米国コンピュータ技術産業協会 日本支局 事務局長
西 尾 竜 一	社団法人 日本青少年育成協会 主席研究員
秋 山 進	特定非営利活動法人 インディペンデント・コントラクター協会 理事
浅 野 良 一	学校法人産業能率大学 教育コンサルティング部 主任研究員
畠 山 栄	株式会社アルプス技研 管理本部技術部 技術統括グループ 課長代理
桜 井 忍	株式会社トキメック 人事部 部長

事 務 局

今 村 耿 介	能力開発研究センター
木 村 亨	能力開発研究センター
川 村 健 児	能力開発研究センター
能 美 英 生	能力開発研究センター
藤 村 伸 治	雇用・能力開発機構 職業能力開発指導部
鐵 本 運 一	雇用・能力開発機構 職業能力開発指導部

執筆担当委員

章・節	執筆担当	章・節	執筆担当
第1章	事務局	第2章	事務局
第3章 第1節	桜井 忍	第3章 第2節	桜井 忍
第4章 第1節	岸田 正寿	第4章 第2節	秋山 進
第5章	西尾 竜一	第6章	浅野 良一
第7章	事務局	第8章第1節	全委員
第8章第2節	事務局	第9章	事務局

目 次

第1章 研究の経過	3
第2章 公共職業訓練の役割と課題	7
第1節 企業ニーズに対応した訓練	7
第2節 キャリア形成支援	7
第3節 職業能力開発施設での展開	8
第4節 訓練効果測定に係るコスト	9
第3章 企業から見た効果測定	13
第1節 教育訓練の必要性と課題	13
第2節 公的教育訓練機関の活用	14
第3節 教育訓練効果の測定	14
第4章 資格試験の効果測定	19
第1節 資格試験及び資格取得による訓練効果の測定について	19
第2節 指導力認定（授業力認定）について	23
第5章 若年者への対応	31
第1節 職業訓練に先立つキャリアプランニング支援の重要性	32
第2節 求められるスキルの明確化	34
第6章 研修評価と効果測定の一般的な考え方と進め方	39
第1節 研修評価、効果測定の必要性	39
第2節 カーク・パトリックの4段階評価	39
第3節 研修評価・効果測定の進め方	42
第7章 訓練効果の測定方法と試行	49
第1節 訓練効果測定の仮説	49
第2節 具体的な試行方法	51
第3節 試行測定の実施結果	97

第8章 公共の訓練効果測定への提言	115
第1節 測定段階における意見	115
第2節 利用者（顧客）のメリット	116
第9章 今後の課題	121