

雇用促進センターにおけるガイダンス援助業務のあり方に関する研究  
～職業ガイダンス業務及び女子再就職援助業務の現状～

# 序 文

近年、技術革新の進展や産業構造の変化に伴い、就労環境が大きく変化し就業形態の多様化が進んでいる。このような状況を背景として、全国の雇用促進センターで取り組まれている求職者・在職者に対して職業活動を支援するための職業ガイダンス業務、女子再就職援助業務等のガイダンス援助業務は、これまでよりも一層効果的に求職者の早期（再）就職、在職者の能力向上の機会の増大を図ることが期待されている。

このため、当研修研究センターでは、このような状況を踏まえ、これらのより効果的な運営のあり方を求めて、プロジェクト研究「ガイダンス援助業務の効果的なあり方に関する研究」を行ってきた。

本研究では、業務のあり方を検討するのに必要な基礎資料を得るため、現行業務について分析し、それに基づいて問題点を整理することとした。

本報告書は、職業ガイダンス業務及び女子再就職援助業務について、雇用促進センターで業務担当者に対して面接し、聞き取りによる調査を行った結果をまとめたものである。

ガイダンス援助業務に携わる方々にとっても参考になることと思われるので、活用して頂ければ幸いです。

本研究の実施に当たって、調査にご協力頂いた関係委員の方々及びご協力いただいた施設、業務担当者の方々に厚く御礼申し上げます。

1995年3月

職業能力開発大学校

研修研究センター

所長 城 哲也

### 研究プロジェクトメンバー

|     |     |                |
|-----|-----|----------------|
| 佐藤  | 憲博  | 北海道雇用促進センター    |
| 田澤  | 光弘  | 青森雇用促進センター     |
| 高橋  | 優子  | 東京雇用促進センター     |
| 更科  | 利夫  | 新潟雇用促進センター     |
| 富田  | 學   | 静岡雇用促進センター     |
| 瀧村  | 幸伸  | 滋賀雇用促進センター     |
| 山口  | 省造  | 兵庫雇用促進センター     |
| 田原  | 茂樹  | 島根雇用促進センター     |
| 白石  | 智弘  | 広島雇用促進センター     |
| 水沼  | 善   | 愛媛雇用促進センター     |
| 福村  | 英俊  | 宮崎雇用促進センター     |
| 山川  | 明子  | 職業能力開発大学校開発研究部 |
| 富田  | 康士  | 職業能力開発大学校開発研究部 |
| 佐藤  | 伸夫  | 職業能力開発大学校開発研究部 |
| 尾崎  | 正人  | 職業能力開発大学校開発研究部 |
| ○星野 | 富士男 | 雇用促進事業団雇用業務部   |
| ○藤盛 | 康雅  | 雇用促進事業団雇用業務部   |

(注) ○印はオブザーバー

**調査研究報告書 No.79**

雇用促進センターにおけるガイダンス援助業務のあり方に関する研究  
～職業ガイダンス業務及び女子再就職援助業務の現状～

---

|        |   |  |
|--------|---|--|
| 発      | 行 | 1995年3月  |
| 編集・発行人 |   | 職業能力開発大学校研修研究センター<br>所長 城 哲 也<br>〒229 相模原市橋本台4-1-1<br>TEL 0427-63-9047 (広報普及室) |
| 印      | 刷 | 電算印刷株式会社<br>〒390 長野県松本市筑摩1-11-30<br>TEL 0263-25-4329                           |

---