

## 課題情報シート

課題名：	公設市場（マチグワー）の研究		
施設名：	沖縄職業能力開発大学校		
課程名：	専門課程	訓練科名：	ホテルビジネス科
課題の区分：	総合制作実習課題	課題の形態：	研究

### 課題の制作・開発目的

#### (1) 課題実習の前提となる科目または知識、技能・技術

観光・文化論、コミュニケーション、商品企画実習、セールスプロモーション実習、経営情報分析実習

#### (2) 課題に取り組む推奨段階

ホスピタリティマーケティング論、観光・文化論、コミュニケーション、商品企画実習終了後

#### (3) 課題によって養成する知識、技能・技術

課題を通して、マーケティング及び観光・文化を基にした、商品企画の実践力を身に付ける。

#### (4) 課題実習の時間と人数

人数：3

時間：216 時間

沖縄県那覇市のマチグワー(公設市場)は、観光ガイドブック・雑誌などで多く取り上げられる沖縄の観光スポットであるが、その割には詳しいマチグワーの紹介・地図の掲載をしているものを見かけたことがありません。そこで、分かりやすい案内地図(パンフレット)などを作成し、県民・観光客にマチグワーを紹介するものを作りたいと考えました。分かりやすく、マチグワーを紹介することによって、利用客数の増加を図り、若い年層にも親しみを持って足を運んでもらえるようになってもらいたいと考えました。

### 課題の成果概要

公設市場を調査し、現状と問題点を洗い出し、対策を提案する。観光ガイドに役立つ、フリーパンフレット(図1参照)の作成及びイメージビデオ(4分)、CM(30秒)作成(図2参照)に取り組みました。



図1 ビデオとCMの表紙



図2 フリーパンフレットの一部分

課題制作・開発の訓練ポイントおよび所見

<フリーパンフレット作成について>

まずパンフレットの作成についてであるが、課題として重要なのは今までにない(新規性)物であり、かつ、実用性があり、地域発展に貢献できる価値のある物が作れるかどうかを重点に指導を行いました。実際のガイドブックや雑誌の記載記事の確認、図書館等の歴史資料等の調査をし、その後、現状調査として実際に現地に行き、観光客・地元客よりアンケート(街頭インタビュー方式)を取り、その結果をまとめる作業から行いました。

また、それと平行して、問題点の洗い出しや解決策について、問題解決手法を用い、整理を行った。これらを行うことにより観光・文化に対する知識やコミュニケーション技能・マーケティング技術の向上、商品企画の能力を身に付けることができたと考えます。CM、イメージビデオの作成も撮影、編集、録音等、今までの習得した各種 IT 技術をくしし、面白い物が完成したと考えます。

この課題作成を通じて学生の討議や進め方、町の人や観光客等との会話を行う事によるコミュニケーション能力の向上が感じられ、実際の観光業につく学生たちにとって有意義であったと思えます。また、誰かがそれぞれの分担でリーダーシップを取り作業を実践できた事が良かった点として上げられます。

養成する能力 (知識、技能・技術)	課題制作・開発のポイント	訓練（指導）ポイント
<p>○問題点の洗い出しや解決策について、問題解決手法を用い、整理し、パンフレットの企画・制作をグループ全員で行う手法が習得できます。</p>	<p>◇街頭調査・インタビュー体験等によっての気づきにこだわり、共に体験した人と気づいたこと、感じたことをわかちあい、その解釈から学びを深めて、次の行動へと生かしていく循環過程として構造化していく手法を基にパンフレット、PV、CM の企画・制作をしました。</p> <div data-bbox="635 1261 1002 1536" data-label="Image"> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日常的な学習環境である教室での一方的な知識の伝達と異なり、街頭で、初対面の人達と会話をする、という異なる環境を通して、学生の態度変容や能力の拡張などの学習効果を期待するものであり、これは何らかの体験をすれば、そのことだけで学習したとするものではなく、理論との統合によって概念化されて、実際の活動に生かされます。</li> <li>● その振り返り、相互の感想の共有化で、効果を高めます。</li> <li>● 個々の調査等のねらいを基に、繋がり・流れを作り、全体の目標が達成できるように工夫させます。</li> </ul>

### 課題に関する問い合わせ先

**施設名** : 沖縄職業能力開発大学校  
**住所** : 〒904-2141  
 沖縄県沖縄市池原 2994-2  
**電話番号** : 098-934-6282 (代表)  
**施設 Web アドレス** : [http://www.ehdo.go.jp/okinawa/index\\_pid\\_28.html](http://www.ehdo.go.jp/okinawa/index_pid_28.html)